



KALİTE POLİTİKASI

Bölgesinde kanaat önderi konumunda olan odamızın, üyelerini kurumsal ve ekonomik olarak daha etkin konumuna getirmek amacıyla yönelik olarak;

- ✓ Hizmetlerimizi, 5174 sayılı kanun ve ilgili mevzuat hükümleri ve TOBB Oda Borsa Akreditasyon Kriterleri çerçevesinde, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda, şeffaflık, tarafsızlık ve hesap verilebilirlik ilkelerini benimseyen çağdaş yönetim anlayışıyla sunmak,
- ✓ Ulusal ve uluslararası alanda güçlü networklerin üyesi olmak ve üyelerimiz arasında sektörel networkler oluşturmak,
- ✓ Bölgemizin kalkınmasına katkı sağlayacak projeler geliştirmek ve lobi faaliyetlerinde bulunmak,
- ✓ Üyelerimizin hak ve çıkarlarını korumak üzere her türlü platformda aktif rol almak,
- ✓ Üyelerimizin ihtiyaç duyduğu her türlü bilgiyi erişilebilir kılmak,
- ✓ Paydaşlarımızla güçlü iş birlikleri oluşturmak,
- ✓ Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirerek kurumsal performansımızı artırmak,
- ✓ Kalite altyapımızı sürekli iyileştirmek,

Kalite politikamızdır.

Düzce Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu'nun 17.04.2019 tarih ve 54 sayılı kararı ile oluşturulmuştur.

